

**Possibili cause di reclamo** - Evidenziare in rosso la causa del Vostro reclamo.

- |                                                          |                                           |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cortesia autista o verificatore | <input type="checkbox"/> Confort mezzo    |
| <input type="checkbox"/> Puntualità                      | <input type="checkbox"/> Condizionamento  |
| <input type="checkbox"/> Rispetto delle fermate          | <input type="checkbox"/> Pulizia mezzi    |
| <input type="checkbox"/> Reperibilità titoli di viaggio  | <input type="checkbox"/> Stile di guida   |
| <input type="checkbox"/> Reperibilità orari              | <input type="checkbox"/> Sovraffollamento |
| <input type="checkbox"/> Ambiente                        | <input type="checkbox"/> Altro            |

**DATI RIGUARDANTI L'ACCADUTO**

\* Data \_\_\_\_\_ \* ora \_\_\_\_\_

\* Località \_\_\_\_\_

**IL SEGNALANTE**

\* NOME \_\_\_\_\_ \* COGNOME \_\_\_\_\_

\* VIA \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ \* CITTÀ \_\_\_\_\_

\* TELEFONO \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**\* DESCRIZIONE DELL'ACCADUTO**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Percorso \_\_\_\_\_ Autista \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_

\* In fede  
Il segnalante<sup>1</sup>

\_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/03 recante disposizione in materia dei dati personali desideriamo informarla che i dati personali da lei forniti verranno trattati solo al fine di evadere la sua richiesta e comunque saranno adottate le misure idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Lei in qualsiasi momento potrà avvalersi dei diritti previsti dall'art. 7 del suddetto decreto.

\*

I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.

<sup>1</sup> La firma è obbligatoria nel caso in cui il modulo venga spedito per posta ordinaria; se inviato per posta elettronica il modulo verrà comunque preso in considerazione e dovrà essere compilato utilizzando il computer.