

CONTRAM ha deciso di definire, applicare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato per la qualità e l'Ambiente in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ed. 2015) e della norma UNI EN ISO 14001 (ed. 2015).

Contram S.p.A. si è posta l'obiettivo, anche ampliando i settori nei quali opera, di prestare sempre la dovuta attenzione ai clienti e al territorio nel quale eroga i propri servizi di trasporto focalizzando l'attenzione sulle aspettative di tutte le parti interessate e perseguendo l'obiettivo del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali oltre che del contenimento dei rischi correlati alle attività svolte ed ai servizi erogati.

La società attraverso la realizzazione del Sistema Integrato si impegna a:

- rispondere alle aspettative di tutte le parti interessate svolgendo la propria attività in conformità agli standard qualitativi previsti ed adeguando le proprie capacità professionali;
- incrementare i propri standard di qualità per soddisfare le crescenti esigenze del cliente;
- sensibilizzare le parti interessate sulle problematiche ambientali e sulle scelte di Contram al riguardo;
- collaborare con le istituzioni per individuare soluzioni di mobilità integrata volte a migliorare la qualità ambientale.

La Politica di Contram S.p.A. definisce, quindi, i requisiti di riferimento per l'evoluzione aziendale e per il raggiungimento di obiettivi strategici.

Nello svolgimento delle sue attività CONTRAM si impegna a:

- rispettare i requisiti legali delle normative applicabili e rispettare le altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente, anche con riferimento agli eventuali impatti ambientali;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere corretti modelli per la riduzione dei rischi correlati alle attività svolte, anche con riferimento alla sicurezza delle persone e alla tutela ambientale;
- definire e diffondere informazioni documentate chiare;
- comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione mediante la realizzazione di servizi in linea considerando le loro aspettative;
- definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia dei sistemi di gestione e la conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive per rimuovere sia eventuali cause di inadeguatezza degli stessi sia le possibili cause di impatto ambientale;
- selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulle attività aziendali;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

CONTRAM, tra gli obiettivi primari, ha il raggiungimento di alti livelli di soddisfazione del cliente e di sostenibilità ambientale, contemperando entrambi gli aspetti in ogni decisione strategica.

In accordo a tali impegni Contram S.p.A. si propone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- soddisfare le esigenze e le legittime aspettative del cliente;
- migliorare le prestazioni organizzative ed operative;
- promuovere la ricerca all'automiglioramento con iniziative formative e di istruzione del personale,
- Razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche;
- promuovere iniziative e progetti mirati alla riduzione dell'impatto ambientale nella programmazione (tipologia mezzi) e nella erogazione del servizio (monitoraggio delle emissioni inquinanti dei mezzi), utilizzando il sistema di gestione ambientale quale strumento di contenimento e di controllo degli aspetti ambientali significativi.

Camerino, lì 15/03/2018

Il Presidente
Stefano Belardinelli