

# REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO CONTRAM S.P.A

DELLA

## Indice

- Art. 1 – Dichiarazioni di scienza**
- Art. 2 – Definizioni**
- Art. 3 – Iscrizione al servizio e condizioni di accesso**
- Art. 4 – Costo del servizio e limiti di utilizzo**
- Art. 5 – Norme generali**
- Art. 6 – Responsabilità dell’Utente**
- Art. 7 – Obblighi dell’Utente**
- Art. 8 – Penali**
- Art. 9 – Recesso**
- Art. 10 – Tribunale competente**
- Art. 11 – Legge applicabile**

Il presente regolamento stabilisce le condizioni di utilizzo del Servizio e della postazione e-bike messo a disposizione, nel territorio del Comune di Camerino, dalla Contram S.p.A. Il servizio consente all’utente di prelevare la bicicletta nella stazione per utilizzarla secondo le presenti Condizioni Generali, con l’obbligo di restituzione presso la stazione nel termine massimo di tempo calcolato sulla base del credito residuo.

In caso di utilizzatore minorenne il modulo di adesione dovrà essere sottoscritto da chi esercita la patria potestà.

Il servizio e-bike di Contram S.p.A, promosso mediante l’installazione di una ciclostazione sita in Via Le Mosse 19/21 – 62032 Camerino (MC), ha lo scopo di promuovere la mobilità sostenibile nell’intera città di Camerino implementando il Trasporto Pubblico Locale (TPL), già fornito dalla medesima società, valorizzando un territorio che attualmente può definirsi Svantaggiato.

### **ART 1 – DICHIARAZIONE DI SCIENZA**

L’utente del servizio in oggetto, al momento della registrazione, dovrà conoscere ed accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio e-bike di seguito indicate. L’utilizzo del sistema e – bike offerto dalla Contram S.p.A. comporta, pertanto, la tacita accettazione di tutte le condizioni di utilizzo.

## **ART. 2– DEFINIZIONI**

### **2.1 CICLOSTAZIONE E RICARICA**

Punto di prelievo, installato dalla Contram S.p.A. e adibito al servizio e – bike, in cui potranno essere noleggiate le biciclette a pedalata assistita. Il servizio prevede, inoltre, la ricarica della bicicletta al suo deposito, nonché la ricarica e l'ancoraggio di bici private.

### **2.2 E – BIKE**

È il servizio pubblico e automatico di noleggio di biciclette a pedalata assistita nel Comune di Camerino. Il servizio consiste nel prelievo di una bicicletta dalla ciclostazione e nel successivo utilizzo e deposito della stessa presso la ciclostazione. L'utilizzatore è abilitato all'uso del servizio, a seguito della sottoscrizione del modulo allegato, attraverso la tessera elettronica in dotazione o l'App. Il servizio è attivo tutti i giorni dalle ore 08.00 alle ore 20.00;

### **2.3 POSTAZIONE DI RICARICA BICI**

È la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta a pedalata assistita. Più postazioni formano una ciclostazione;

### **2.4 POSTAZIONE DI RICARICA AUTO**

Apposito stallo di parcheggio dotato di colonnina di ricarica. Lo stallo è riservato unicamente alle operazioni di ricarica dei veicoli elettrici da parte dell'utente. È consentito ricaricare il singolo veicolo per un tempo massimo di 5 ore consecutive tra le 08.00 e le 20.00 con esposizione del disco orario. Nessun limite temporale di ricarica è invece previsto tra le ore 20.00 e le 08.00.

### **2.5 DISPLAY O COLONNINA INTERATTIVA**

È l'elemento interattivo della ciclostazione e ricarica presso la quale è possibile, previo pagamento, prelevare e riconsegnare le biciclette a pedalata assistita, selezionare il servizio di ricarica di bici private o di ricarica di auto/scooter/moto private elettriche;

### **2.6 TESSERA ELETTRONICA O CHIAVE RFID**

È lo strumento che consente di prelevare la bicicletta a pedalata assistita dalla postazione alla quale è ancorata. La medesima si ottiene a seguito dell'iscrizione al Servizio. Possono, altresì, essere utilizzate, per usufruire del servizio e-bike, anche le tessere relative agli abbonamenti del Trasporto Pubblico Locale emesse da Contram Mobilità.

Nel caso di eventuale chiusura definitiva del servizio nulla sarà dovuto al Sottoscrittore/Abbonato per l'eventuale periodo di validità della tessera non goduto e per gli eventuali crediti residui.

### **2.7 UTENTE O SOTTOSCRITTORE**

È il soggetto abilitato all'utilizzo del Servizio mediante registrazione/iscrizione a seconda delle modalità in cui essa avviene. Dovrà aver compiuto anni 14 (quattordici). L'Utente può essere un minore esclusivamente entro i limiti ed alle condizioni previste nel presente contratto.

## 2.8 SITO INTERNET e APP DEL SERVIZIO ([www.contram.it](http://www.contram.it))

È la pagina web attraverso la quale l'utente può ottenere informazioni online sul servizio e-bike della Contram S.p.A. Sempre attraverso il medesimo sito l'utente può provvedere all'iscrizione e, una volta munito di username e password, può prenotare una bicicletta e un alloggio per la riconsegna. Il sito è accessibile tramite link dedicato alla pagina istituzionale della Contram S.p.A., <https://www.contram.it/index.php/noleggior-e-bike-contram/>.

## 2.9 DISSERVIZIO

Mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta all'alloggiamento della ciclostazione, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica).

### Art. 3 – ISCRIZIONE AL SERVIZIO E CONDIZIONI D'ACCESSO

L'accesso al servizio è subordinato ad apposita iscrizione da effettuarsi mediante accettazione delle presenti Condizioni Generali.

L'iscrizione potrà essere effettuata presso l'ufficio e – bike della Contram S.p.A., dal Lunedì al Venerdì nei seguenti orari:

- Mattino: 10.00 – 12.00;
- Pomeriggio: 16.00 – 18.00.

La registrazione potrà essere completata previo:

- inserimento dei dati e di un documento di identità in corso di validità;
- accettazione delle condizioni presenti nel regolamento;
- versamento della quota relativa all'acquisto, se necessario, della tessera e del credito minimo per il primo utilizzo (Art. 4).

All'atto della registrazione, presso l'ufficio competente, l'utente, qualora non sia già in possesso di una tessera Contram S.p.A., riceverà una tessera o chiave RFid, per lo sblocco della bicicletta a pedalata assistita.

L'attivazione del sistema di fruizione avverrà contestualmente alla registrazione.

La Contram S.p.A. e il gestore individuato dalla Contram S.p.A. si riservano la facoltà di richiedere periodicamente (anche via email) la compilazione di un questionario di *customer satisfaction* al fine di verificare il grado di soddisfazione relativo all'utilizzo del servizio fornito attraverso la ciclostazione da parte degli utenti.

I dati anagrafici dell'utilizzatore, così come il numero di telefono mobile, l'indirizzo di posta elettronica, sono da intendersi obbligatori, a pena di nullità. Accertata la regolarità formale dell'iscrizione da parte del Gestore, o da Soggetto da questi individuato, sarà rilasciata idonea carta elettronica, secondo modalità e tempistiche - differenti per ciascuna formula - specificate nel sito [www.contram.it](http://www.contram.it).

#### **ART. 4 – COSTO DEL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO**

Il costo del servizio e-bike è pari ad Euro 0,50 l'ora, con scatti anticipati della durata di 30 minuti.

L'attivazione del servizio prevede la ricarica minima preventiva di 10 euro, da effettuare con le stesse modalità indicate all'art. 3 per la registrazione al servizio, da cui sarà scalato il costo dell'effettivo utilizzo sulla base del profilo dell'Utente e delle tariffe di cui sopra. In caso di utilizzo per importi superiori a quelli della ricarica effettuata, l'extra costo sarà saldato al momento della riconsegna della tessera/chiave.

In caso di insufficienza del credito per l'utilizzo della bicicletta a pedalata assistita sarà possibile ricaricare la propria tessera elettronica attraverso l'ufficio preposto (art. 3).

Non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette.

Lo sblocco della tessera elettronica/chiave potrà essere effettuato, previo pagamento di eventuali debiti residui presso l'ufficio preposto dalla Contram S.p.A. o online (Art. 3).

Qualora il mancato e/o ritardo deposito avvenga per più di 2 volte nell'arco di 7 giorni consecutivi il gestore del servizio si riserva la facoltà di vietare all'Utente l'utilizzo del sistema disattivando la tessera elettronica/chiave.

Le biciclette in dotazione al servizio e –bike possono essere concesse, per un utilizzo temporaneo, dal gestore del servizio a soggetti terzi operanti a Camerino nell'ambito di iniziative coerenti con le finalità di fruizione sostenibile del territorio. Nel caso si tratti di iniziative gratuite, a discrezione del gestore e previa autorizzazione della Contram S.p.A., le biciclette a pedalata assistita potranno essere concesse in uso gratuito dietro versamento della sola cauzione relativa al numero di bici utilizzate. Nel caso di iniziative a pagamento il gestore potrà applicare uno sconto sino ad un massimo del 50% delle tariffe sopra riportate.

#### **ART. 5 – NORME GENERALI**

La bicicletta deve essere prelevata e riportata nella ciclostazione e restituita nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata.

L'utilizzatore è tenuto a verificare, al momento del prelievo, la piena funzionalità dei freni e di tutti gli elementi rimovibili della bicicletta e può utilizzarla solo se idonea all'uso; nel caso in cui la bicicletta non lo fosse, l'utilizzatore dovrà riagganciarla alla colonnina e verificarne un'altra.

La bicicletta deve essere riposta e collegata all'apposito incastro meccanico in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri fruitori del servizio.

Le biciclette in servizio sono dotate di un tag identificativo che permette di associarle all'utilizzatore.

La bicicletta a fine utilizzo dovrà essere riconsegnata nella ciclostazione dalla quale è stata prelevata. Al momento della riconsegna il sistema attribuirà automaticamente un alloggiamento per il deposito.

## **ART. 6 – RESPONSABILITÀ DELL’UTENTE**

L’Utente è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare per fatto a lui imputabile in ragione dell’utilizzo del servizio e – bike. In particolare l’utente dovrà mantenere indenne la Contram S.p.A. da qualsiasi danno alle biciclette, alla postazione ed a qualsiasi altra attrezzatura della Contram S.p.A. Lo stesso, assumendo, dopo il prelevamento e fino alla riconsegna, la qualifica di custode della bicicletta, è tenuto a rispondere di qualsiasi danno connesso all’uso della bicicletta ai sensi dell’art. 2051 c.c.

L’utente è consapevole che la Contram S.p.A. non risponde per danni subiti dallo stesso, per effetto o in conseguenza dell’utilizzo della bicicletta, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose animali). L’utente è altresì consapevole che la Contram S.p.A non risponde per i danni da lui causati a terzi e/o cose di terzi mediante l’utilizzo della bicicletta, impegnando personalmente a risarcire integralmente tali danni, esonerando la Contram S.p.A. nel caso in cui terzi avanzino pretese risarcitorie o di indennizzo in relazione all’uso della bicicletta.

Altresì l’utente è consapevole che la Contram S.p.A. non risponde dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta. Pertanto si assume, in via esclusiva, la responsabilità della custodia degli stessi e dell’onere di risarcire l’eventuale proprietario che ne faccia richiesta.

L’utente si impegna a sollevare la Contram S.p.A. da ogni violazione amministrativa rilevatagli durante l’uso del servizio e-bike per infrazione delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs. 30.4.1992 n. 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di esecuzione, DPR n. 495 del 16.12.1992).

L’utente si impegna a riconsegnare la bicicletta presso la ciclostazione, come specificato all’articolo precedente, restando obbligato verso la Contram S.p.A. per i danni che dovesse cagionare alla bicicletta stessa, alla postazione di stazionamento, alla colonnina di aggancio ed a qualsiasi attrezzatura facente parte del complesso della ciclostazione.

L’Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all’utilizzo della stessa.

L’utente è consapevole di essere l’unico soggetto responsabile dei danni che possono derivare dall’utilizzo del servizio offerto attraverso gli stalli 9 e 10 con lo scopo di ricaricare un proprio mezzo (bici, auto, scooter). Pertanto la Contram S.p.A. non potrà essere ritenuta in ogni modo responsabile per eventuali danni provocati al mezzo privato. Inoltre la Contram S.p.A. non sarà altresì responsabile per eventuali danni provocati da eventi atmosferici quali a titolo esemplificativo e non esaustivo scariche atmosferiche.

In ipotesi in cui l’utilizzatore del servizio sia un minore, il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore è capace di condurre la bicicletta ed è a conoscenza delle norme sulla circolazione e si trova in condizione psicofisica idonea all’utilizzo della bicicletta. Il minore di età dovrà comunque avere un’età compresa che va dai 14 anni ai 17 anni.

## **ART. 7 – OBBLIGHI DELL'UTENTE**

### **L'utente del servizio ha l'obbligo:**

- di essere in possesso di un'unica tessera elettronica non cedibile a terzi e da portare con sé durante l'utilizzo della bicicletta;
- di utilizzare la bicicletta esclusivamente all'interno del Comune di Camerino e di non trasportarla altrove con alcun mezzo;
- di utilizzare la ciclostazione e la bicicletta a pedala assistita secondo la diligenza del buon padre di famiglia;
- di verificare al momento in cui ritira la bicicletta, lo stato dei freni e il corretto funzionamento di tutte le parti della bicicletta ed eventualmente adattare il sellino alla propria statura. Inoltre, deve verificare la carica elettrica residua della bicicletta.;
- di non cedere la guida, l'uso o la custodia della bicicletta ad altre persone; in caso contrario l'intestatario della tessera sarà ritenuto l'unico responsabile di qualsiasi danno cagionato mediante l'utilizzo scorretto della bicicletta a pedalata assistita ovvero alla bicicletta stessa ed alle attrezzature del servizio e-bike;
- di guidare e utilizzare la bicicletta a pedalata assistita nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale, osservando i principi generali di prudenza, diligenza e rispetto dei diritti altrui;
- di non trasportare nessun'altra persona sulla bicicletta; l'unica persona autorizzata è l'abbonato;
- di favorire la rotazione dell'utilizzo della bicicletta a pedalata assistita e renderla disponibile ad altri in caso di non utilizzo;
- di restituire prontamente, a seguito di richiesta della Contram S.p.A e comunque entro sette giorni, la tessera/chiave;
- di segnalare alla Contram S.p.A., chiamando il numero 3336163540, ogni danno al mezzo subito in occasione del suo utilizzo o scrivendo all'indirizzo e-mail: [bici@contram.it](mailto:bici@contram.it).
- di corrispondere alla Contram S.p.A., effettuati gli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura a lui imputabile verificatasi durante la presa in consegna;

### **In particolare all'Utente è vietato:**

- Danneggiare la bicicletta ed utilizzarla in modo improprio, su superfici che potrebbero recare danno alla stessa e ai relativi componenti;
- Utilizzare la bicicletta per uso sportivo;
- Trasportare passeggeri in qualsiasi modo;
- Trasportare la bicicletta con mezzi privati;
- Cedere a terzi la bicicletta o la tessera elettronica;
- Arrecare danno a sé stesso e/o a terzi o cose/animali mediante l'uso della bicicletta;
- Abbandonare la bicicletta incustodita o adottare comportamenti che ingenerino il rischio del furto della stessa;
- Modificare, alterare, manomettere, in tutto o in parte, la bicicletta o i componenti della stazione;
- Eseguire o far eseguire interventi di manutenzione/riparazione sulla bicicletta o sulle componenti del sistema;

- Sostituire parti della bicicletta;
- Utilizzare la bicicletta o parti del sistema in modo contrario all'ordine pubblico e alle norme di pubblica sicurezza o adottare comportamenti che possano danneggiare l'immagine del gestore.

Occorre precisare che, in ipotesi di smarrimento o furto della bicicletta, l'Utente ha l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia presso le Autorità competenti, entro e non oltre 24 ore dall'accaduto, trasmettendone copia al Gestore a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Via Le Mosse 19/21 – 62032 Camerino (MC) o a mezzo mail all'indirizzo [contram@contram.it](mailto:contram@contram.it) oppure tramite fax al numero 0737637264. In assenza della suddetta denuncia, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore, a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta, salvo il maggior danno.

#### **ART. 8 – PENALI**

L'Utente, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto sia a corrispondere al gestore del servizio i seguenti importi a titolo di penale (salvo risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato), sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

- **Mancata riconsegna della bicicletta a pedalata assistita:** la tessera/ chiave viene bloccata e può essere sbloccata solo previo pagamento di una penale di Euro 10 (dieci,00);
- **Rottura o danneggiamento della tessera/chiave:** la tessera/chiave dovrà essere riconsegnata e potrà essere presentata richiesta di nuova assegnazione previo pagamento di una penale di euro 5 (cinque). Sulla nuova tessera saranno caricati i crediti eventualmente non ancora goduti;
- **Smarrimento della tessera/chiave:** l'Utente si impegna a comunicare immediatamente al gestore del servizio lo smarrimento ai fini della disattivazione della tessera/chiave, a denunciare tempestivamente agli organi competenti l'eventuale smarrimento e a presentare una copia della denuncia al gestore. Al momento della richiesta di una nuova assegnazione dovrà essere corrisposto un importo pari a Euro 5 (cinque,00). In assenza della denuncia, in caso di furto della bicicletta con l'utilizzo della tessera/chiave smarrita, l'Utente sarà obbligato a corrispondere al Gestore a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta, salvo il maggior danno;
- **Furto della bicicletta a pedalata assistita in uso a seguito di ricovero della stessa presso la ciclostazione al di fuori degli appositi alloggiamenti o in siti diversi:** così come precisato all'articolo 7 l'Utente si impegna a denunciare tempestivamente il furto agli organi competenti (polizia locale, carabinieri, questura) e a presentare copia della denuncia al gestore del servizio e in ogni caso a corrispondere al gestore del servizio a titolo di penale, l'intero valore della bicicletta, salvo il maggior danno. Nel caso la bicicletta venga rinvenuta entro trenta giorni dalla data del furto, l'Utente ha diritto al rimborso della penale versata, detratti gli eventuali costi per ripristinare le normali condizioni di esercizio della bicicletta;
- **Danneggiamento al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta, alla colonnina per ragioni imputabile all'Utente:** addebito pari ad euro 50 (cinquanta,00) a titolo di penalità e a parziale rimborso delle spese necessarie per il ripristino del sistema;
- **Danneggiamento doloso al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta, alla colonnina ad altro bene della Contram S.p.A.** connesso al servizio della ciclostazione. La Contram S.p.A. provvederà a richiedere al responsabile l'integrale risarcimento del danno, fatta salva la possibilità del responsabile all'Autorità competente e di ogni altra azione da intraprendere, anche in sede giurisdizionale.

Nel caso in cui non sia possibile l'immediata contestazione dei fatti di cui ai punti precedenti, la Contram S.p.A. provvederà a contestare i fatti accertati e a richiedere all'Utente il pagamento delle penalità sopra specificate, ovvero del risarcimento dei danni negli importi come sopra determinati. La comunicazione di cui trattasi potrà avvenire per iscritto, mediante lettera semplice o raccomandata A.R., posta elettronica semplice o certificata o mediante comunicazione telefonica, a seconda della gravità dei fatti e degli importi da richiedersi.

#### **ART. 9 - RECESSO**

Il sottoscrittore del modulo di registrazione al servizio, nel caso intenda recedere anticipatamente dallo stesso, dovrà presentare specifica richiesta presso l'ufficio preposto dalla Contram S.p.a. (art. 3).

Al momento del recesso l'Utente è obbligato a restituire la tessera/chiave e ogni altro oggetto eventualmente fornito senza la possibilità di recupero di eventuali crediti residui e non ancora goduti presenti sulla tessera. Resta impregiudicata la possibilità che il gestore del Servizio agisca nei confronti dell'Utente per le somme da questi dovute a titolo di penalità o di risarcimento danni.

#### **ART. 10 – TRIBUNALE COMPETENTE**

L'Utente, sottoscrittore del modulo di registrazione, è consapevole che per qualsiasi controversia dovesse insorgere fra esso e il gestore del servizio, il foro competente sarà esclusivamente quello di Macerata.

#### **ART. 11 – LEGGE APPLICABILE**

Per ipotesi non espressamente previste e disciplinate nel presente regolamento, si applicano le norme del Codice Civile o di altre disposizioni di leggi regolanti la materia.