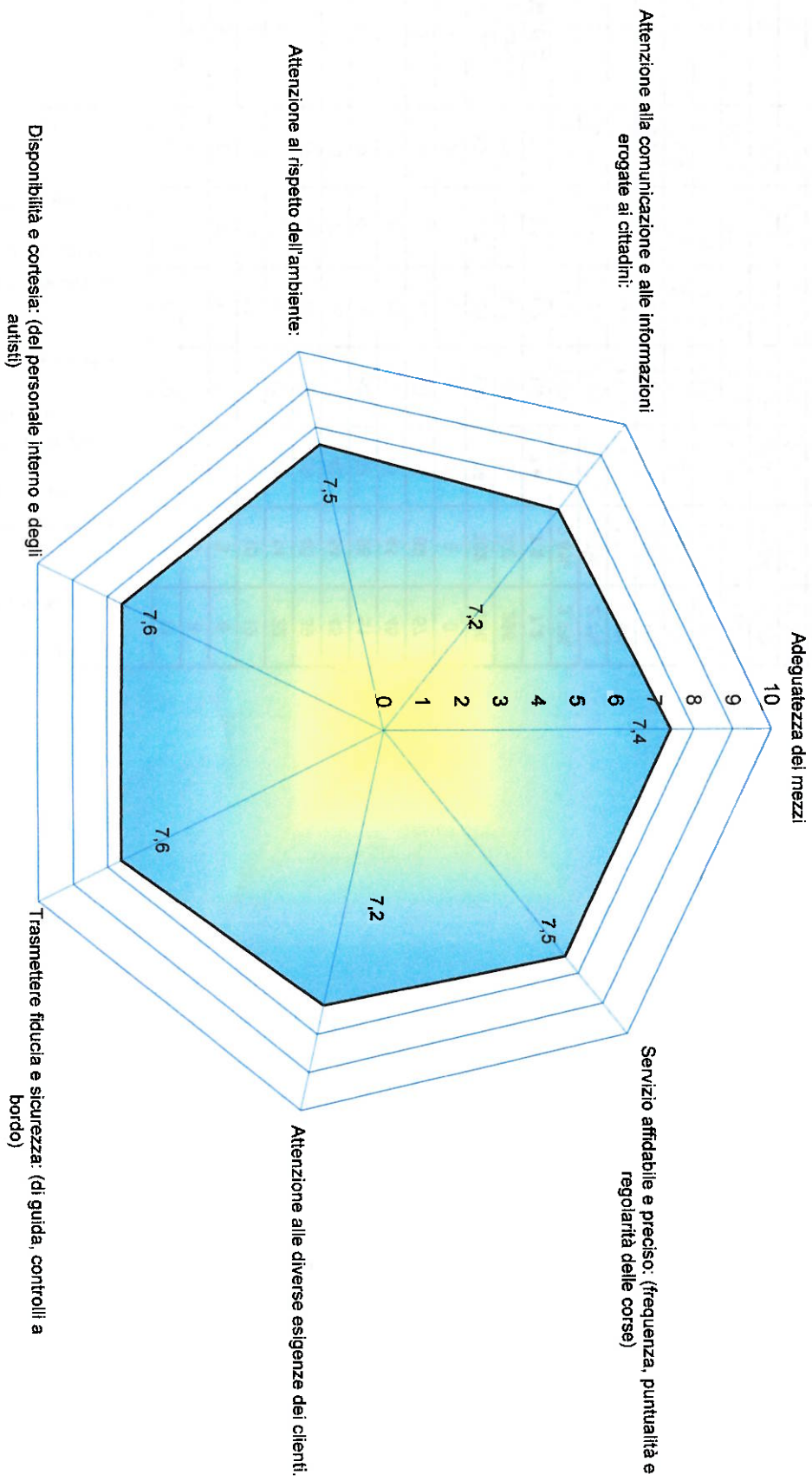
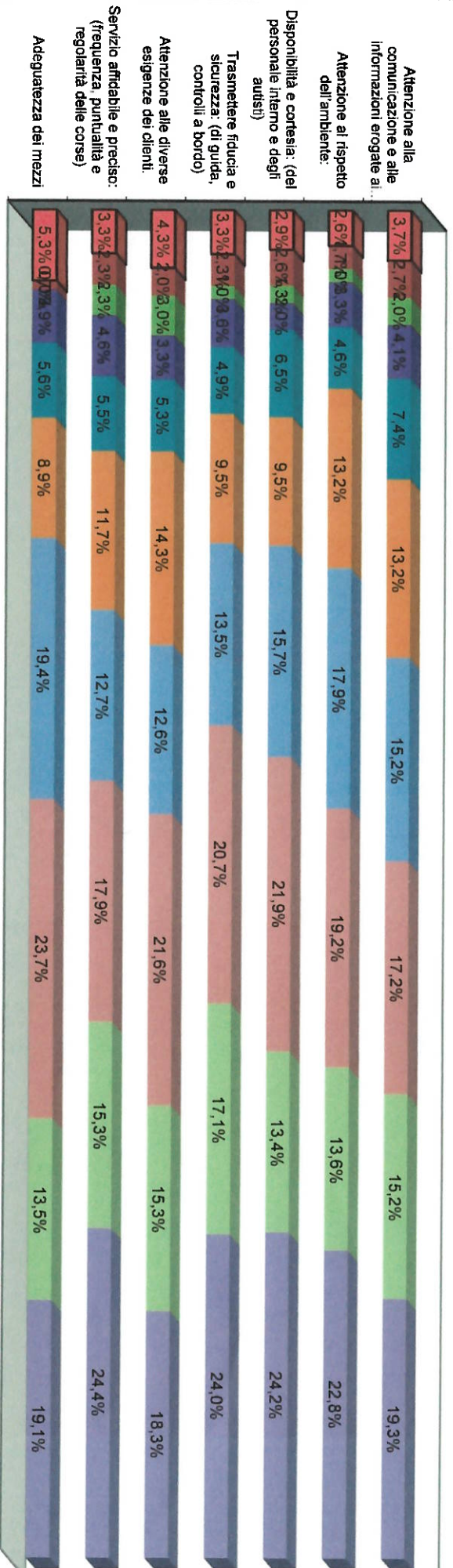


Capacità di risposta - valori medi

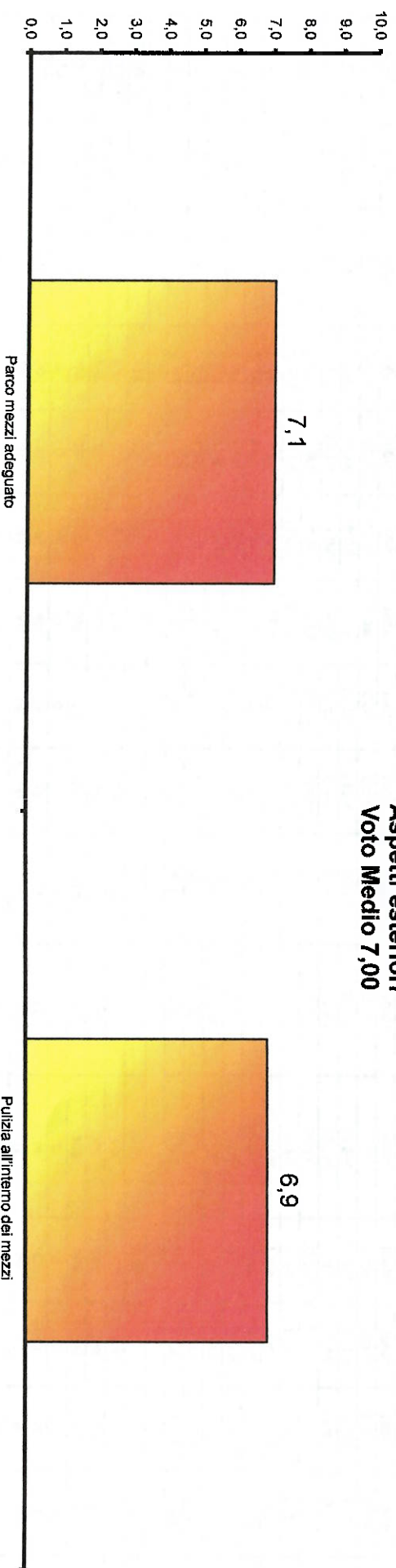


Importanza attribuita ai fattori di qualità del servizio
Rispondenti 315

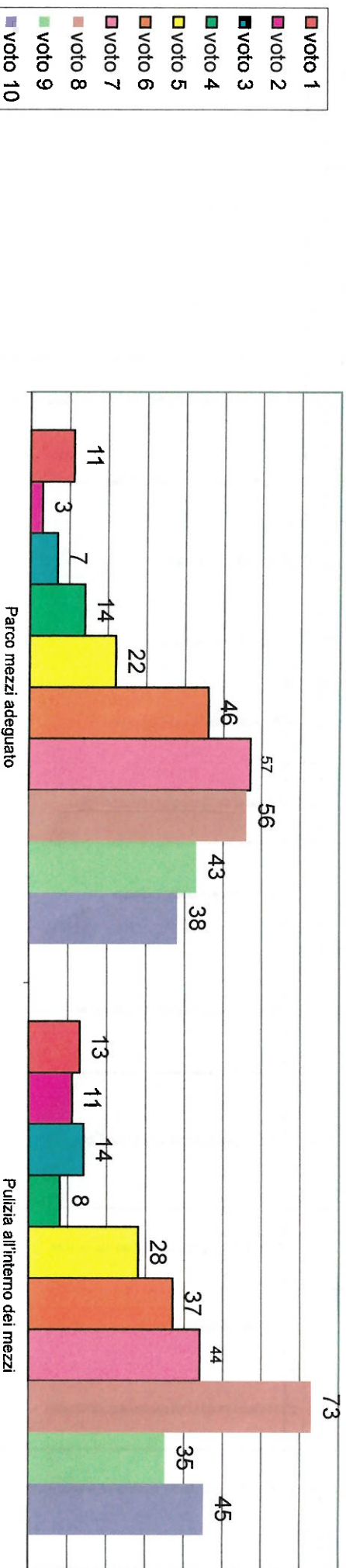


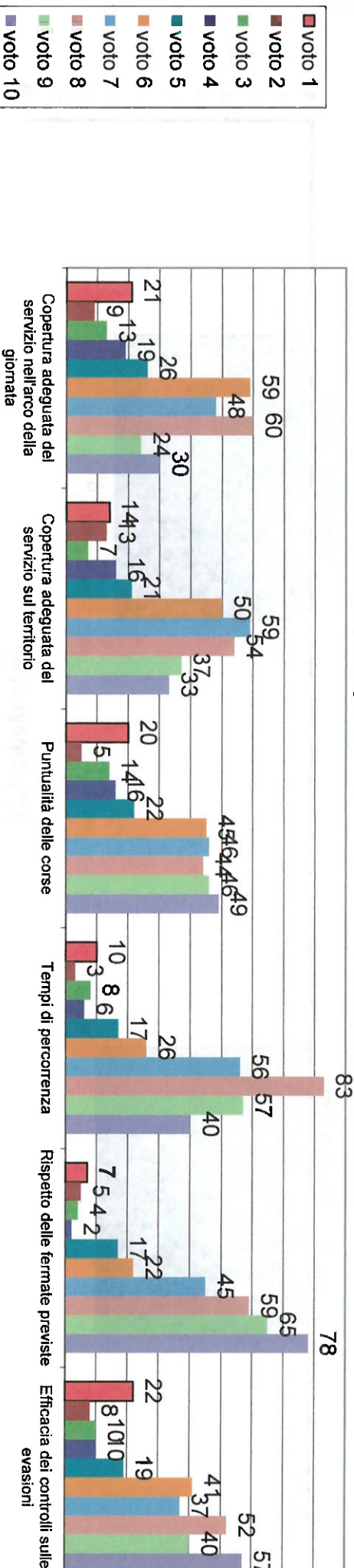
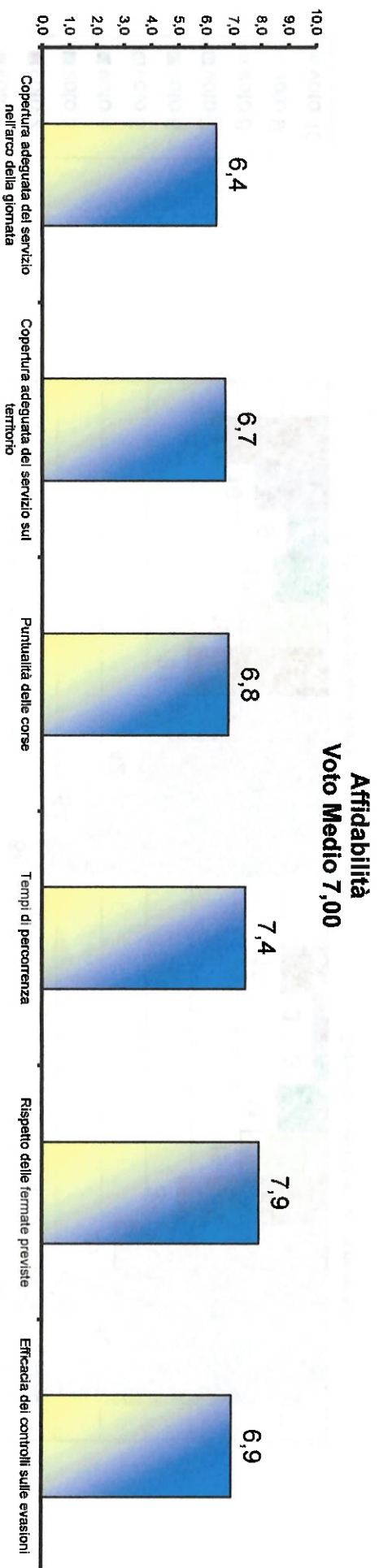
■ voto 1
 ■ voto 2
 ■ voto 3
 ■ voto 4
 ■ voto 5
 ■ voto 6
 ■ voto 7
 ■ voto 8
 ■ voto 9
 ■ voto 10

Aspetti esteriori
Voto Medio 7,00

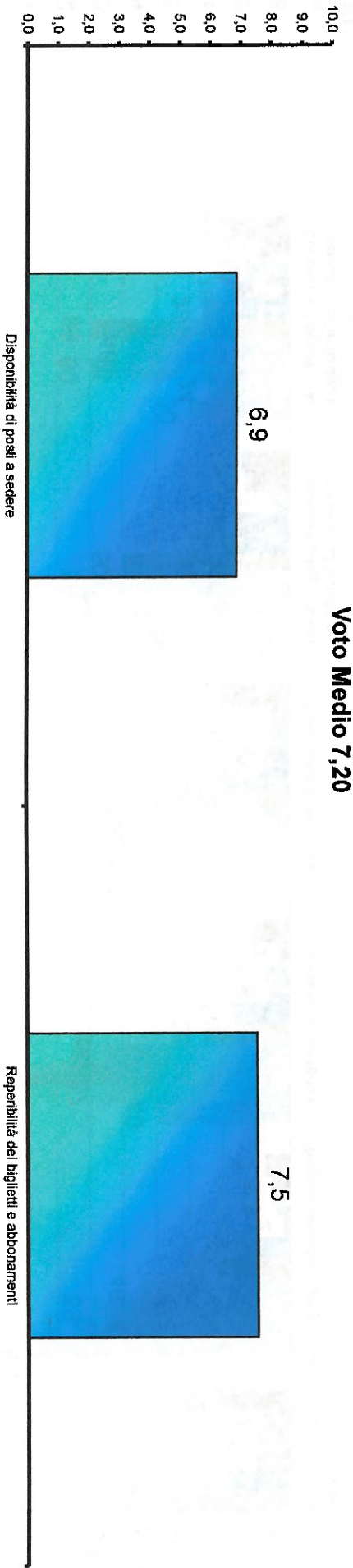


Qualità percepita: Aspetti esteriori

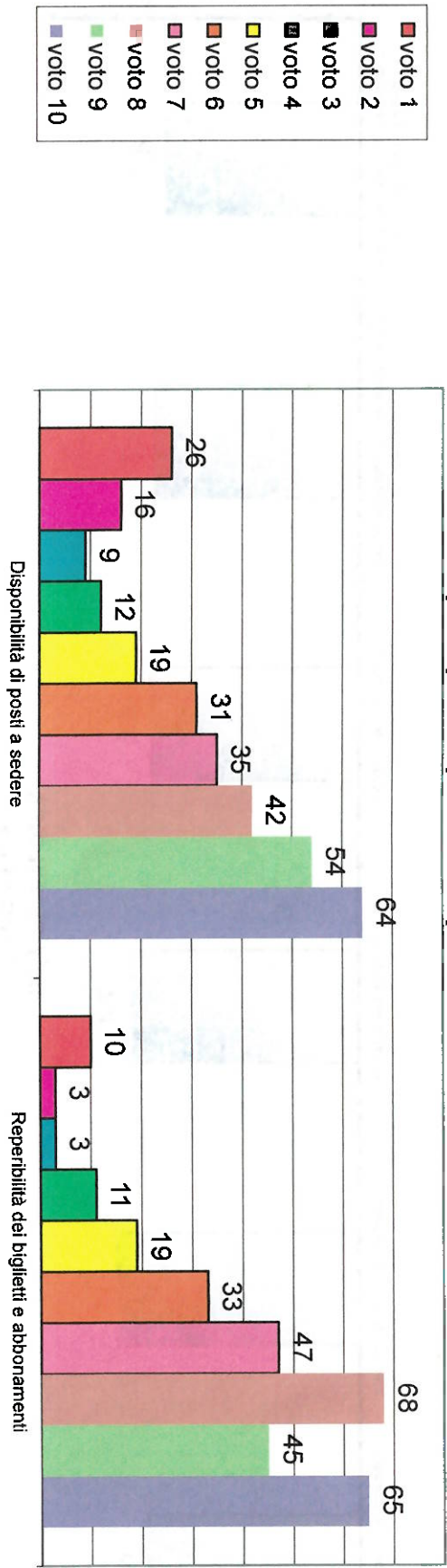




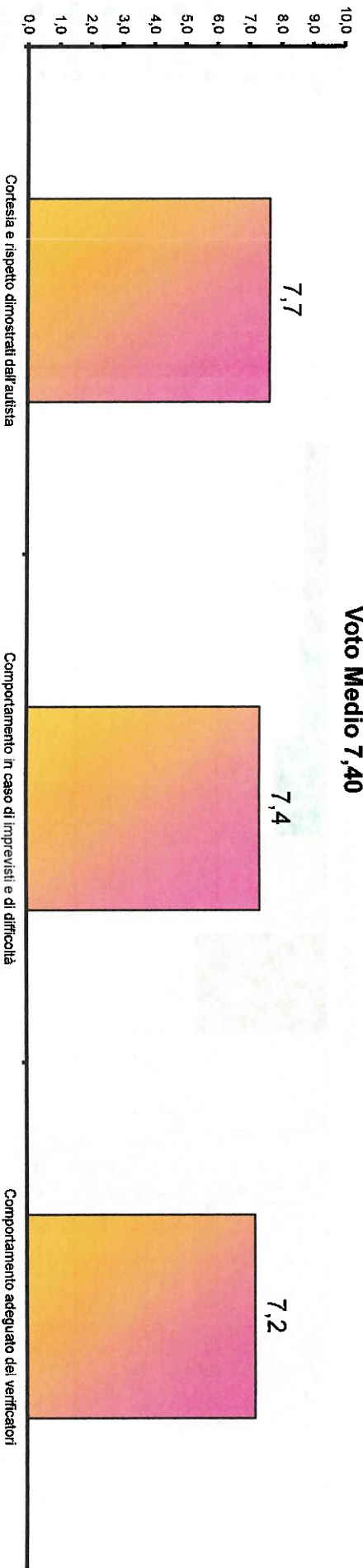
Capacità di risposta
Voto Medio 7,20



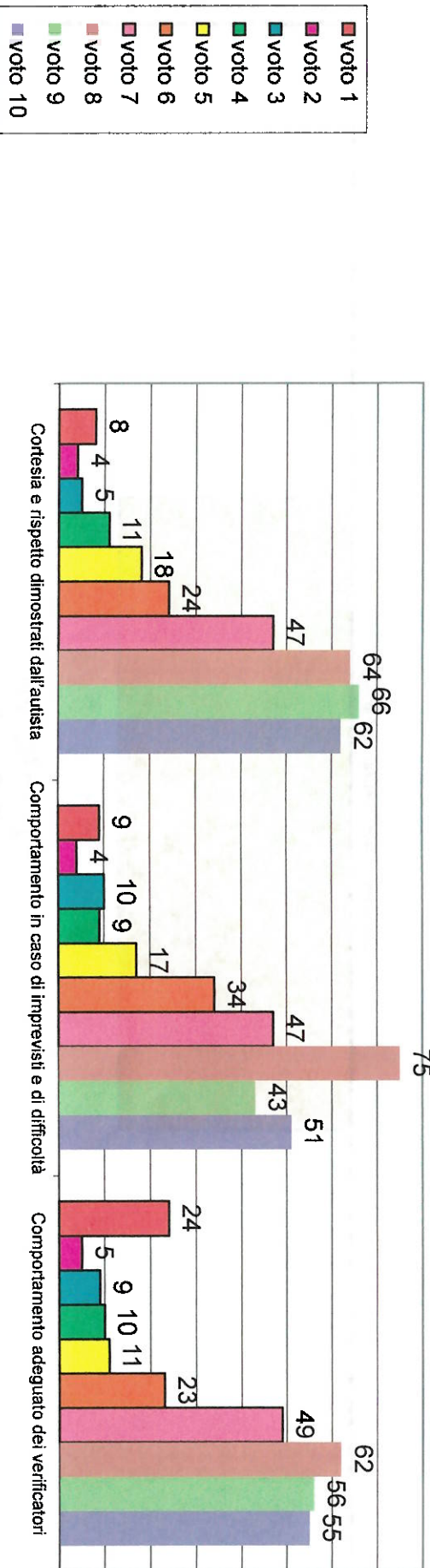
Qualità percepita: Capacità di risposta



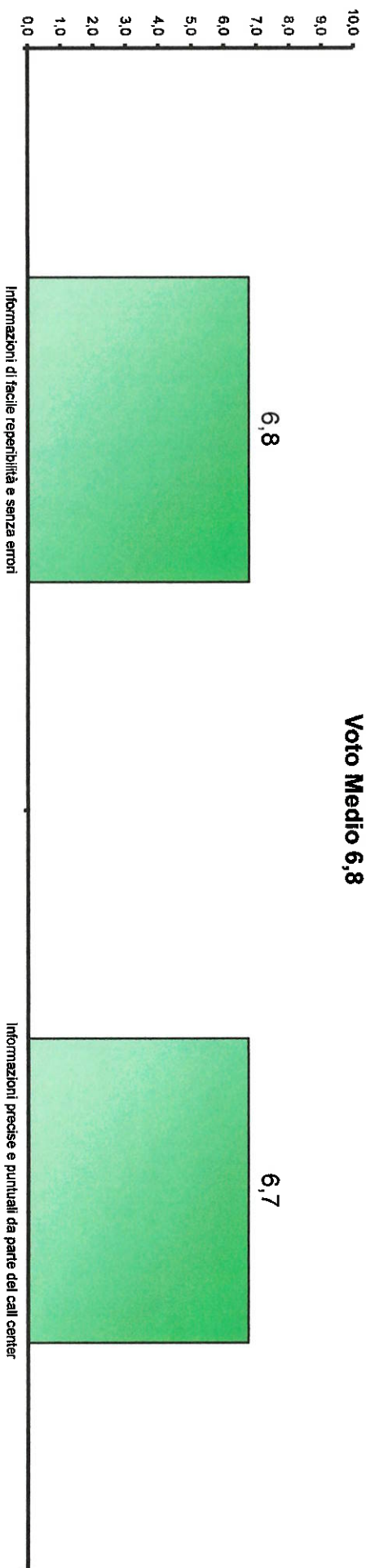
Disponibilità e cortesia Voto Medio 7,40



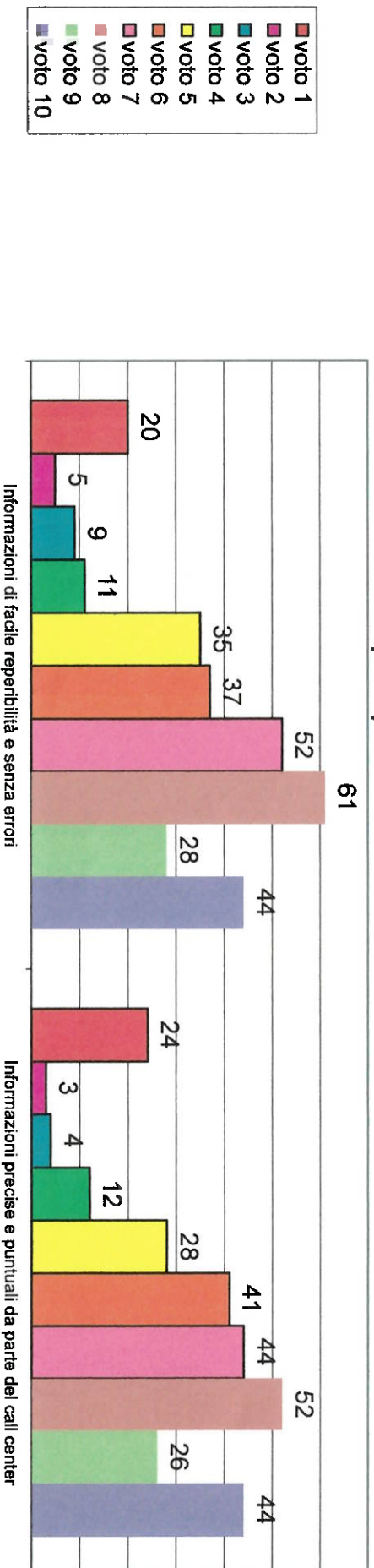
Qualità percepita: Disponibilità e cortesia



Comunicazione e informazione Voto Medio 6,8



Qualità percepita: Comunicazione



Totale interviste	315
Rispondenti	315
Voto Medio	7,2

Sodisfazione globale	
1	322
2	146
3	165
4	256
5	457
6	828
7	1090
8	1423
9	1015
10	1262
Non rilevabili	0
Totale	6964
<i>Rispondenti</i>	6964

Sodisfazione globale	
VOTO 1	4,6%
VOTO 2	2,1%
VOTO 3	2,4%
VOTO 4	3,7%
VOTO 5	6,6%
VOTO 6	11,9%
VOTO 7	15,7%
VOTO 8	20,4%
VOTO 9	14,6%
VOTO 10	18,1%
Non rilevabili	0,0%
Totale	100,0%

